



# POLITYKA ZWROTÓW, REKLAMACJI I ZARZĄDZANIA SUBSKRYPCJĄ

Niniejsza Polityka dotyczy procedur związanych z odstąpieniem od Umowy Licencyjnej, reklamacjami oraz zasadami subskrypcji Licencji na Produkt Cyfrowy (Wtyczkę Deweloper GOV).

## I. Gwarancja Zwrotu i Odstąpienie od Umowy

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu Cyfrowego.  
Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje jednak Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, jeżeli wykonuje on taką działalność, dla której korzystanie z Wtyczki będzie miał charakter zawodowy.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, prawo do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość bez podania przyczyny nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, jeżeli ten wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi (dostarczenia treści cyfrowej) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia.
3. Klient, akceptując niniejszy Regulamin i dokonując zakupu, wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie Produktu Cyfrowego (klucza licencyjnego) i rozpoczęcie świadczenia usług, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy Licencyjnej.
4. Niezależnie od pkt. 1 i 2, Sprzedawca oferuje Klientowi dobrowolne prawo do ubiegania się o zwrot środków wyłącznie w przypadku trwałego i niemożliwego do usunięcia braku działania wtyczki (tj. wady technicznej, która uniemożliwia jej podstawowe funkcje), pod warunkiem zgłoszenia wady w terminie maksymalnie 30 dni od daty zakupu.
5. Procedura rozpatrywania wady technicznej rozpoczyna się od próby naprawy lub wymiany wadliwego Produktu Cyfrowego poprzez kontakt z supportem mailowym (zgloszenia@gotoweb.pl). Tylko w przypadku braku możliwości



usunięcia wady przez Sprzedawcę, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pełnej kwoty Licencji zgodnie z rękojmią.

## II. Procedura Reklamacyjna i Zwrotu Środków

1. Reklamacje dotyczące wad Produktu Cyfrowego lub świadczonych usług wsparcia należy składać drogą elektroniczną na adres: [zgloszenia@gotoweb.pl](mailto:zgloszenia@gotoweb.pl).
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
  - a) wersję wtyczki,
  - b) wersję WordPress i PHP,
  - c) szczegółowy opis problemu
  - d) dane kontaktowe Klienta (Nazwa, NIP, adres mailowy, numer telefonu).
3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Warunkiem koniecznym do otrzymania zwrotu środków (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia) jest trwała dezaktywacja klucza licencyjnego oraz usunięcie plików wtyczki ze środowiska WordPress.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany na podstawie wystawionej faktury korygującej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.

## III. Zarządzanie Subskrypcją i Odnowienie

1. Licencja jest sprzedawana jako roczna subskrypcja i jest domyślnie ustawiona na automatyczne odnowienie po upływie 12 miesięcy, w celu zapewnienia ciągłości wsparcia technicznego i automatycznych aktualizacji.
2. Klient może zrezygnować z automatycznego odnowienia w dowolnym momencie przed datą zakończenia subskrypcji.
3. Rezygnacji z automatycznego odnowienia można dokonać poprzez Panel Klienta na stronie [developer-gov.pl](http://developer-gov.pl) w sekcji „Moje Konto” lub poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia o rezygnacji na adres e-mail wsparcia: [zgloszenia@gotoweb.pl](mailto:zgloszenia@gotoweb.pl).
4. Rezygnacja z automatycznego odnowienia nie wpływa na możliwość korzystania z wtyczki do końca opłaconego okresu licencyjnego. Po jego



upływie, wtyczka będzie działać, ale przestanie otrzymywać wsparcie i automatyczne aktualizacje.