



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DEVELOPER-GOV.PL

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem developer-gov.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, sprzedaży licencji na Produkt Cyfrowy i postępowania reklamacyjnego.

I. Postanowienia Ogólne

§ 1. Definicje

1. **Sprzedawca:** Katogencja Kamil Michno, NIP: 6462752453, z siedzibą w al. Niepodległości 10/17, 43-100 Tychy, Polska. Adres e-mail kontaktowy: kontakt@katogencja.pl.
2. **Sklep Internetowy:** Serwis dostępny pod adresem developer-gov.pl, za pośrednictwem którego Sprzedawca dystrybuuje Produkt Cyfrowy.
3. **Klient (Użytkownik/Kupujący):** Podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna) dokonujący zakupu Produktu Cyfrowego.
4. **Produkt Cyfrowy (Wtyczka):** Wtyczka WordPress „Deweloper-GOV”, stanowiąca własność Gotoweb.pl i dystrybuowana przez Sprzedawcę. Wtyczka służy do automatycznego raportowania cen nieruchomości zgodnie z Art. 19b ustawy deweloperskiej oraz do prezentacji oferty deweloperskiej.
5. **Licencja:** Niewyłączna, odpłatna, roczna subskrypcja na korzystanie z Produktu Cyfrowego na jednej domenie. Licencja obejmuje 12 miesięcy wsparcia technicznego oraz automatycznych aktualizacji.
6. **Umowa Licencyjna:** Umowa zawarta na odległość między Klientem a Sprzedawcą, której przedmiotem jest sprzedaż Licencji na korzystanie z Produktu Cyfrowego.

§ 2. Wymagania Techniczne Wtyczki



W celu prawidłowego działania Produktu Cyfrowego, Klient jest zobowiązany posiadać środowisko spełniające następujące minimalne wymagania techniczne:

1. WordPress: Wersja 6.4 lub nowsza (zalecana 6.6+).
2. PHP: Wersja 8.0 lub nowsza.
3. Baza Danych: MySQL 5.7 lub nowszy albo MariaDB 10.3 lub nowszy.
4. Aktywna Licencja Produktu Cyfrowego.
5. Zalecane rozszerzenia PHP: curl, mbstring, xml, zip.

§ 3. Zakres Działania Wtyczki i Funkcjonalność

1. Wtyczka zapewnia wsparcie dla realizacji zgodności z Art. 19b ustawy deweloperskiej w zakresie generowania danych i spełnienia obowiązku codziennego raportowania cen do portalu rządowego.
2. System automatycznie generuje nowe pliki XML w formacie Harvester 1.13, CSV i sumy kontrolne MD5 raz dziennie, o określonej godzinie.
3. Wtyczka oferuje integrację z systemem EstiCRM w celu automatycznej synchronizacji danych nieruchomości.
4. Wtyczka zawiera moduł Historii Cen, który automatycznie rejestruje każdą zmianę ceny całkowitej nieruchomości.
5. Zakup Licencji obejmuje 12 miesięcy wsparcia technicznego oraz automatycznych aktualizacji.
6. Pomimo iż Wtyczka umożliwia automatyzację działań związanych z realizacją przez Klienta ustawowego obowiązku raportowania, na Kliencie ciąży obowiązek i odpowiedzialność weryfikacji prawidłowego wysłania raportu i upewnienia się, że został on prawidłowo złożony.

II. Zawarcie Umowy Licencyjnej i Płatności

§ 4. Zasady Zakupu Licencji

1. Umowa Licencyjna jest zawierana w momencie przyjęcia przez Sprzedawcę oświadczenia Klienta o zakupie Licencji, złożonego za pośrednictwem formularza zamówienia w Sklepie Internetowym.
2. Licencja jest sprzedawana jako roczna subskrypcja.

§ 5. Metody Płatności



1. Klient może dokonać płatności za Licencję za pośrednictwem elektronicznych kanałów płatniczych, dostępnych w Sklepie Internetowym.

§ 6. Realizacja Umowy i Dostawa

1. Dostawa Produktu Cyfrowego (pliku instalacyjnego ZIP oraz klucza licencyjnego) następuje drogą elektroniczną, niezwłocznie po zaksięgowaniu pełnej kwoty należności.
2. Aktywacja Licencji na domenę Klienta wymaga wprowadzenia klucza licencyjnego w panelu WordPress w sekcji Ustawienia → Deweloper GOV → Licencja.

III. Odstąpienie od Umowy i Reklamacje

§ 7. Prawo odstąpienia od Umowy (Produkty Cyfrowe) i Gwarancja Zwrotu

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu Cyfrowego.
Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje jednak Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, jeżeli wykonuje on taką działalność, dla której korzystanie z Wtyczki będzie miał charakter zawodowy.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, prawo do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość bez podania przyczyny nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, jeżeli ten wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi (dostarczenia treści cyfrowej) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia.
3. Klient, akceptując niniejszy Regulamin i dokonując zakupu, wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie Produktu Cyfrowego (klucza licencyjnego) i rozpoczęcie świadczenia usług, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy Licencyjnej.
4. Niezależnie od pkt. 1 i 2, Sprzedawca oferuje Klientowi dobrowolne prawo do ubiegania się o zwrot środków wyłącznie w przypadku trwałego i niemożliwego do usunięcia braku działania wtyczki (tj. wady technicznej, która uniemożliwia jej podstawowe funkcje), pod warunkiem zgłoszenia wady w terminie maksymalnie 30 dni od daty zakupu.



5. Procedura rozpatrywania wady technicznej rozpoczyna się od próby naprawy lub wymiany wadliwego Produktu Cyfrowego poprzez kontakt z supportem mailowym (zgloszenia@gotoweb.pl). Tylko w przypadku braku możliwości usunięcia wady przez Sprzedawcę, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pełnej kwoty Licencji zgodnie z rękojmią.

§ 8. Procedura Reklamacyjna i Zwrotu Środków

1. Reklamacje dotyczące wad Produktu Cyfrowego lub świadczonych usług wsparcia należy składać drogą elektroniczną na adres: zgloszenia@gotoweb.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać: wersję wtyczki, WordPress i PHP, szczegółowy opis problemu oraz dane kontaktowe.
3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Wykluczenia: Roszczenie o zwrot lub reklamacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli problem lub brak działania wtyczki wynika bezpośrednio z przyczyn leżących po stronie Klienta oraz tych, które zostały wymienione w rozdziale VI. Wyłączenia Odpowiedzialności za Akceptację Danych przez dane.gov.pl.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia o zwrot, warunkiem koniecznym do otrzymania środków jest trwała dezaktywacja klucza licencyjnego oraz usunięcie plików wtyczki ze środowiska WordPress.
6. Zwrot płatności zostanie dokonany na podstawie wystawionej faktury korygującej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
7. Maksymalna kwota zwrotu przysługująca Klientowi w przypadku uznania roszczenia, będzie równa poniesionej przez Klienta opłacie licencyjnej.

IV. Warunki Użytkowania Licencji

§ 9. Okres Licencji i Ograniczenia

1. Licencja jest ważna przez 12 miesięcy od daty aktywacji. Dalsze otrzymywanie wsparcia technicznego i automatycznych aktualizacji wymaga przedłużenia subskrypcji.
2. Licencja jest przyznawana na jedną domenę.
3. Klientowi zabrania się: rozpowszechniania wtyczki bez licencji, modyfikacji systemu licencji, odsprzedaży wtyczki oraz używania wtyczki na więcej niż jednej domenie bez zakupu dodatkowej licencji.



V. Zarządzanie Subskrypcją i Odnowienie

1. Licencja jest sprzedawana w modelu rocznej subskrypcji i jest domyślnie ustawiona na automatyczne odnowienie po upływie 12 miesięcy, w celu zapewnienia ciągłości wsparcia technicznego i automatycznych aktualizacji.
2. Klient może zrezygnować z automatycznego odnowienia w dowolnym momencie przed datą zakończenia subskrypcji.
3. Rezygnacji z automatycznego odnowienia można dokonać poprzez:
 - a. Panel Klienta na stronie deweloper-gov.pl w sekcji „Moje Konto”.
 - b. Wysłanie pisemnego oświadczenia o rezygnacji na adres e-mail wsparcia: zgloszenia@gotoweb.pl.
4. Rezygnacja z automatycznego odnowienia nie wpływa na możliwość korzystania z wtyczki do końca opłaconego okresu licencyjnego.

VI. Wyłączenia Odpowiedzialności

Twórca wtyczki Deweloper-Gov.pl (zwany dalej „Twórcą”) nie ponosi odpowiedzialności za odrzucenie, błędy walidacji lub brak akceptacji zbioru danych po stronie portalu dane.gov.pl, jeżeli przyczyna problemu leży w następujących obszarach niezależnych od wtyczki:

1. Wymogi Administracyjne i Błędy Użytkownika

Twórca nie odpowiada za brak akceptacji danych, jeżeli Użytkownik nie spełnił następujących obowiązków administracyjnych i proceduralnych:

1. Brak Upnień Edytora: Nieuzyskanie przez Użytkownika lub wskazane osoby kontaktowe uprawnień edytora na portalu dane.gov.pl, co jest niezbędne do konfiguracji procesu zasilania i wymaga wysłania wiadomości na adres kontakt@dane.gov.pl.
2. Nieprawidłowy Wniosek o Automatyzację: Brak wysłania wymaganego wniosku o automatyczne zasilanie (Importer XML) na adres kontakt@dane.gov.pl lub podanie w tym wniosku nieprawidłowych lub niekompletnych danych, w tym:
 - a. Błędnie wpisanej nazwy dostawcy (niezgodnej z profilem na portalu dane.gov.pl).
 - b. Nieprawidłowego Adresu URL pliku XML lub MD5.



- c. Wskazania adresu e-mail Edytora, który nie jest służbowym adresem e-mail (wymagane przez poradniki dla dostawców).
- d. Wskazania innej niż „Codziennie” częstotliwości aktualizacji danych, co jest wymogiem dla raportowania zmian cen ofertowych.

2. Niewłaściwa Konfiguracja Środowiska Serwerowego

Twórca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli dane nie zostaną pobrane i zaakceptowane przez dane.gov.pl z powodu ograniczeń technicznych środowiska hostingowego Użytkownika:

1. Dostępność Publiczna URL: Niezapewnienie publicznej dostępności plikom latest.xml oraz latest.md5 pod stałymi adresami URL (np. blokady na poziomie hostingu, błędy konfiguracji serwera). Pliki muszą być dostępne na standardowych portach (80 dla HTTP lub 443 dla HTTPS).
2. Błąd Nagłówek HTTP: Serwer hostingowy nie zwraca wymaganego nagłówka Content-Type zawierającego fragment text/xml lub application/xml podczas prób pobrania pliku XML.
3. Błąd Crona/Wyzwalania: Nieprawidłowe działanie mechanizmów automatyzacji po stronie Użytkownika (WP-CRON lub CRON serwera hostingowego), które uniemożliwia codzienne generowanie nowych plików XML i MD5 o ustalonej porze (tj. 5:10 rano).
4. Błędy Uprawnień: Brak odpowiednich uprawnień dostępu do katalogu /wp-content/uploads/dane-gov/, uniemożliwiający wtyczce zapisanie generowanych plików.

3. Błędy i Niepoprawność Danych Wejściowych

Wtyczka umożliwia generowanie technicznie zgodnego schematu XML Harvester 1.13, ale nie odpowiada za poprawność danych wprowadzonych przez Użytkownika:

1. Błędy Walidacji Danych: Nieprawidłowe, niespójne lub niekompletne dane wprowadzone ręcznie przez Użytkownika do Panelu WordPress, co może prowadzić do statusu Brak walidacji danych.
2. Znaki Umowne: Brak spełnienia wymogów dotyczących ustrukturyzowania danych tabelarycznych, w tym braku wypełnienia pustych komórek znakiem umownym „X” (lks), gdy wypełnienie pozycji jest niemożliwe lub niecelowe.
3. Formatowanie Danych: Nieprawidłowe formatowanie danych tabelarycznych (np. dat, NIP, REGON) niezgodne z zaleceniami technicznymi portalu.

4. Zmiany w Systemach Zewnętrznych



Twórca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zmiany lub awarie dotyczące zewnętrznych systemów informatycznych:

1. Awarie EstiCRM: Awaria lub zmiana API systemu EstiCRM, która uniemożliwia wtyczce automatyczną synchronizację danych lokalni, cen i statusów.
2. Zmiany Prawne/Techniczne: Zmiany w wymaganiach prawnych Art. 19b ustawy deweloperskiej lub zmiany w schemacie XML (XSD) portalu dane.gov.pl, które nie zostały jeszcze uwzględnione w automatycznych aktualizacjach wtyczki.

5. Nieprawidłowe działanie serwisu Klienta, w którym zainstalowana jest Wtyczka

Twórca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku nieprawidłowego działania serwisu Klienta oraz jego infrastruktury, które mogą wpłynąć na prawidłowe działanie Wtyczki i jej mechanizmów, a między innymi:

1. W przypadku niedziałania serwisu Klienta
2. W przypadku awarii serwerów, na których serwis Klienta jest zainstalowany
3. W przypadku braku działania domeny internetowej
4. W przypadku utraty zgodności wtyczki, z zainstalowanym środowiskiem w serwisie Klienta (np. wynikające z aktualizacji WordPress, zmiany wersji PHP, uruchomienia innych wtyczek i dodatków, które mogą uniemożliwiać prawidłowe działanie Wtyczki itp.)
5. Innych przyczyn, uniemożliwiających prawidłowe działanie wtyczki.

6. Zmiany po stronie serwisu gov.pl lub zmiany dokonane przez ustawodawcę, zmieniające sposób lub zakres raportowania danych, które spowodują niezgodność aktualnej wersji Wtyczki.

VII. Postanowienia Końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany na stronie Sklepu Internetowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Prawa do Produktu Cyfrowego są własnością Gotoweb.pl.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 23.11.2025.